



KOLMEN KAMPUKSEN
URHEILUOPISTO

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Fysioterapiapalvelut – Kisakallio & Pajulahti

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

1.1 Palveluntuottajan perustiedot

- **Palveluntuottaja:** Kolmen Kampuksen Urheiluopisto
- **Y-tunnus:** 3250102-92
- **Yhteystiedot:** Pajulahdentie 167, 17560 Nastola
- Palveluntuottaja toimii kahdessa palveluyksikössä: Kisakallion kampus ja Pajulahden kampus

1.2 Palveluyksikön perustiedot

- **Palveluyksikkö:** Kisakallion kampus
- **Yhteystiedot:** Kaarina Karin tie 4, 08360 Lohja
- **Vastuhenkilö:** Aki-Matti Alanen
 - p. 041 731 0769
 - aki-matti.alanen@kolmekampusta.fi

Fysioterapiapalveluita tuotetaan tällä hetkellä **vain Kisakallion kampuksella**.

1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

- Palveluyksikkö tuottaa pienimuotoisia fysioterapiapalveluita urheiluopistoympäristössä.
- Palvelut tuotetaan lähipalveluna yksilöille (urheilijat, muut asiakkaat).
- Toiminta-ajatus on tarjota turvallista, laadukasta ja tarpeen mukaista fysioterapiaa liikunta- ja urheilukontekstissa.

1.4 Päiväys

- Päivitetty: 31.3/2026
- Versio: 1.0

2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen, julkaiseminen ja vastuunjako

- Omavalvontasuunnitelman laatimisesta, ylläpidosta ja päivittämisestä vastaa **Aki-Matti Alanen**.
- Suunnitelma tarkastetaan kolme kertaa vuodessa ja päivitetään **vähintään vuosittain** tai toiminnan muuttuessa.
- Suunnitelma on julkisesti nähtävillä Kolmen kampuksen urheiluopiston nettisivuilla, sekä henkilöstön nähtävillä Kolmen kampuksen urheiluopiston sharepointissa.
- Suunnitelma ei sisällä salassa pidettäviä tietoja.

3. Palveluyksikön omavalvonnan toteuttaminen

3.1 Palvelujen saatavuuden varmistaminen

- Fysioterapiaan hakeudutaan ajanvarauksen kautta (sisäinen varausjärjestely).
- Palvelua on tarjolla toiminnan puitteissa rajatusti, pienen palvelutuotannon mukaisesti.
- Alihankkijana toimii **fysioterapeutti Mikko Virtala**, jonka toiminnan asianmukaisuus ja koulutus on varmistettu ja hänen kanssaan on tehty erillinen palvelusopimus.

Riskitaulukko 1: Saatavuus ja hoitoon pääsy

Tunnistettu riski	Arviointi	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Ajanvarausruuhka	Matala	Selkeä viestintä vapaina olevista ajoista
Henkilöstön poissaolo	Matala	Sijaisjärjestelyt sovittu esimerkiksi sairaustapauksien yhteydessä

3.2 Palvelujen jatkuvuuden varmistaminen

- Poissaolotilanteissa toimitaan sovitun järjestelyn mukaisesti.
- Palvelut tuotetaan vain Kisakallion kampuksella, joten toimintaympäristö on vakaa ja ennustettava.

Riskitaulukko 2: toiminnan jatkuvuus

Riski	Arviointi	Toimenpiteet
Tilapäinen henkilöstövaje	Matala	Varahenkilö sovittu

Tilojen käyttörajoitukset	Matala	Ennakoiva viestintä ja vaihtoehtoiset tilat
---------------------------	--------	---

3.3 Palvelujen turvallisuuden ja laadun varmistaminen

3.3.1 Laatuvaatimukset

- Asiakas turvallisuus ja ammatillisuus varmistetaan:
 - Ajantasainen osaaminen ja koulutus
 - Selkeät työprosessit
 - Asiakaspalautejärjestelmä

3.3.2 Toimitilat ja välineet

- Fysioterapia toteutetaan Kisakallion kampuksen asianmukaisissa tiloissa.
 - Vesipiste ja käsienpesuallas
 - Puhtaat plinttipyyhkeet
 - Säännöllinen siivous
- Välineiden kunto tarkistetaan säännöllisesti osana työpäivän toimintaa.

3.3.3 Asiakas- ja potilastietojen käsittely

- Toimitaan Kolmen kampuksen urheiluopiston rekisteriselosteen mukaisesti
- Potilastiedot kirjataan **paperille**.
- Asiakas- ja potilasasiakirjat säilytetään **lukitussa kaapissa**, johon on pääsy vain palvelun tuottajilla.
- Tietojen luovutus tapahtuu lain määräämällä tavalla.
- Tietosuojasaaminen varmistetaan perehdytyksellä.

3.3.5 Infektioiden torjunta

- Toiminta on matalariskistä.
- Perushygienia: käsien desinfiointi ja tilojen pintahygienia.
- Asiakas ohjataan hoitoon, mikäli hänellä on infektion oireita.

Riskitaulukko 3: turvallisuus ja laatu

Riski	Arviointi	Toimenpiteet
Välineiden rikkoutuminen	Matala	Säännöllinen tarkistus
Paperiasiakirjojen katoaminen	Matala	Lukittu säilytys

3.4 Henkilöstön riittävyys ja osaaminen

- Toimintaa tuottavat ensisijaisesti Mikko Virtala ja Aki-Matti Alanen.
 - Kolmen kampuksen urheiluopistolla on sopimus fysioterapian opiskelijoiden harjoittelun ohjaamisesta Metropolia ammattikorkeakoulun kanssa. Opiskelijat perehdytetään toimintaan huolellisesti ja he toimivat ohjaavan fysioterapeutin ohjauksessa.
- Koulutus ja osaamisen ylläpito varmistetaan vuosittain.
- Palautetta kerätään tarvittaessa suullisesti tai kirjallisesti.

3.5 Yhdenvertaisuus ja asiakkaan oikeudet

- Fysioterapiapalvelut toteutetaan yhdenvertaisesti kaikille asiakkaille.
- Asiakas saa tietoa palveluista ja oikeuksistaan selkeästi.
- Mahdolliset muistutukset käsittelee vastuuhenkilö.
- Potilasasiavastaavan tiedot:
 - Kisakallio: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue, puh. 029 151 5838 (ma 10–12, ti-to 9–11) ja sähköposti sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi

4. Epäkohtien ja puutteiden käsittely sekä toiminnan kehittäminen

- Epäkohdat (esim. turvallisuus, asiakaspalaute) käsitellään välittömästi.
- Palautetietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
- Tarvittaessa dokumentoidaan korjaavat toimenpiteet.

5. Omavalvonnan seuranta ja raportointi

- Suunnitelman toteutumista arvioidaan neljän kuukauden välein.
- Seuranta sisältää:
 - Asiakaspalaute
 - Välineiden ja tilojen tarkastukset
 - Henkilöstön osaamisen arvio
- Muutokset päivitetään suunnitelmaan ja julkaistaan henkilöstölle.